

POLITICA DE CALIDAD

INTERLINCO FORMACIÓN, S.L. es una compañía especializada en formación de idiomas y pruebas de nivel de idiomas. Ofrecemos soluciones lingüísticas de alto valor añadido. Somos una empresa dinámica y plenamente orientada al cliente y con un firme compromiso por la calidad. Gestionamos para nuestros clientes además las bonificaciones de FUNDAE.

Por deseo de la Dirección, la empresa ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad basándose en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015.

El objetivo fundamental de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad es la mejora continua en cada uno de nuestros procesos de negocio y de los servicios lingüísticos, así como en la calidad del servicio al cliente.

Alcanzamos este objetivo a través del desarrollo de los siguientes puntos:

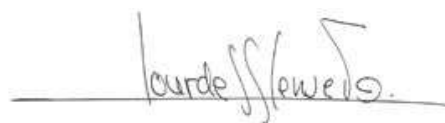
- Compresión y cumplimiento de los requisitos legales y técnicos en cada proyecto.
- Orientación al cliente, enfocando las actividades y decisiones de la empresa para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Un equipo de talento, en pleno cumplimiento con las competencias profesionales marcadas por los estándares ISO 9001:2015.
- Aseguramiento de la calidad en todos los procesos de negocio.
- Confidencialidad, seguridad, disponibilidad e integridad de la información de negocio.
- Mantenimiento de un espíritu de mejora continua en todas las actividades de la empresa.
- Apuesta por la innovación y la mejora de nuestros recursos tecnológicos.

Todo ello considerando la autonomía e iniciativa propia de nuestro personal, así como un entorno de trabajo favorable para su desarrollo profesional y personal, como elementos indispensables para la consecución de los objetivos empresariales.

La Dirección y el personal de esta empresa entienden y comparten este sistema de gestión integrado como forma de trabajo para todas y cada una de sus actividades.

Esta política ha sido comunicada a todo el personal y es entendida, aplicada y mantenida al día en todos los niveles de la organización y, regularmente se lleva a cabo un seguimiento de su efectividad y cumplimiento.

La Dirección.

A handwritten signature in black ink, reading "Lourdes Sánchez-Cervera", written over a horizontal line.

Lourdes Sánchez-Cervera

Socia Directora